

## PROCEDURA ZAKUPU KARNETU

### SPRZEDAŻ ON-LINE DLA

### ZAREJESTROWANYCH UŻYTKOWNIKÓW, POSIADAJĄCYCH PEŁEN PROFIL:

1. Logujemy się na stronie **www.bilety.arka.gdynia.pl** wpisując w **polu**:
  - **LOGIN numer PESEL** (w przypadku Użytkowników nie posiadających nadanego numeru PESEL LOGIN stanowi przypisany do profilu adres mailowy)
  - **HASŁO nazwisko WIELKIMI literami z zachowaniem zasad polskiej pisowni.**  
(W przypadku, gdy hasło zostało zmienione przez Użytkownika wpisujemy własne).
2. Wprowadzone dane zatwierdzamy poprzez kliknięcie na ZALOGUJ.
3. Użytkownik wybiera sektor, rząd i miejsce
4. Użytkownik dokonuje płatności za Karnet

**UWAGA! Opłaty za zakupione miejsce można dokonać wyłącznie za pośrednictwem płatności internetowych. Nie ma możliwości rezerwacji miejsca, czy płatności w punkcie sprzedaży.**

5. Każdorazowo przed meczem Użytkownik dokonuje samodzielnego wydruku pojedynczego biletu z karnetu upoważniającego do wstępu na mecz, w tym celu:
6. Przechodzimy do zakładki Twoje bilety
7. Drukujemy bilet klikając w „wydrukuj bilet”
8. Sprawdzamy poprawność wydruku i ewentualnie ponawiamy wydruk

### SPRZEDAŻ ON-LINE DLA UŻYTKOWNIKÓW NIE POSIADAJĄCYCH PEŁNEGO PROFILU:

1. Aby zweryfikować lub założyć PROFIL, należy udać się do partnerskiego punktu sprzedaży, okazać dowód tożsamości, a następnie przejść procedurę zakupu online!

### LISTA PUNKTÓW PARTNERSKICH WSPOMAGAJĄCYCH SPRZEDAŻ KARNETÓW W SEZONIE 2020/2021:

- Sklep Kibiców Gdyńskiej Arki, Gdynia ul. Śląska 34
- „Arkowiec”, tzw. „Sklep Megafona”, Wejherowo ul. Pucka 25
- Oficjalny Sklep Arki Gdynia „FANS HOME”, Gdynia ul. Olimpijska 5/9 (Stadion Arka Gdynia)

2. Logujemy się na swoje konto w Systemie i w razie potrzeby uzupełniamy dane o adres mailowy. Wpisujemy jako:
  - **LOGIN numer PESEL** (w przypadku Użytkowników nie posiadających nadanego numeru PESEL LOGIN stanowi przypisany do profilu adres mailowy)
  - **HASŁO nazwisko WIELKIMI literami z zachowaniem zasad polskiej pisowni.**  
(W przypadku, gdy hasło zostało zmienione przez Użytkownika wpisujemy własne).
3. Wprowadzone dane zatwierdzamy poprzez kliknięcie na ZALOGUJ.
3. Użytkownik wybiera sektor, rząd i miejsce
4. Użytkownik dokonuje płatności za Karnet

**UWAGA! Opłaty za zakupione miejsce można dokonać wyłącznie za pośrednictwem płatności internetowych. Nie ma możliwości rezerwacji miejsca, czy płatności w punkcie sprzedaży.**

5. Każdorazowo przed meczem Użytkownik dokonuje samodzielnego wydruku pojedynczego biletu z karnetu upoważniającego do wstępu na mecz, w tym celu:
6. Przechodzimy do zakładki Twoje bilety
7. Drukujemy bilet klikając w „wydrukuj bilet”
8. Sprawdzamy poprawność wydruku i ewentualnie ponawiamy wydruk