



ARKA GDYNIA SPÓŁKA AKCYJNA

ul. Olimpijska 5, 81-538 Gdynia
telefon: +48 58 785 30 70
fax: + 48 58 785 30 71
e-mail: sekretariat@arka.gdynia.pl
www.arka.gdynia.pl



REGULAMIN SPRZEDAŻY KARNETÓW I BILETÓW

I. Definicje

W dalszej części Regulaminu wyrażenia pisane wielkimi literami należy rozumieć w sposób określony poniżej:

- 1) **Organizator** - Arka Gdynia SA 81-538 Gdynia, ul. Olimpijska 5, NIP: 586-20-47-640, Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Nr KRS 0000012878, wysokość kapitału zakładowego 7 275 000 PLN.
- 2) **Stadion** - Stadion Piłkarski w Gdyni, ul. Olimpijska 5
- 3) **System** - elektroniczny system sprzedaży Biletów i karnetów, dostępny pod adresem internetowym: bilety.arka.gdynia.pl, działający na dzień wejścia w życie Regulaminu w oparciu o funkcjonalności systemu biletowego zapewnianych przez dostawcę, tj. Roboticket sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy czym Organizator zastrzega, iż dostawca systemu może ulec zmianie.
- 4) **Użytkownik (Uczestnik)** - osoba zarejestrowana w Systemie, posiadająca login i hasło do Systemu
- 5) **Mecz** - spotkanie piłki nożnej rozgrywane na Stadionie Miejskim w Gdyni, ul. Olimpijska 5. Szczegółowe terminy rozgrywania Meczów (w tym ich ewentualne zmiany) będą udostępniane na oficjalnej stronie internetowej Organizatora arka.gdynia.pl, przy czym uzależnione są od decyzji organizatora danych rozgrywek piłkarskich;
- 6) **Bilet** - imienny bilet jednorazowy uprawniający do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca na 1 (jeden) Mecz, zawierający imię, nazwisko, PESEL oraz przypisane Użytkownikowi (Uczestnikowi) konkretne miejsce na Stadionie.
- 7) **Karnet** - bilet sezonowy z unikatowym numerem, ważny na cały sezon I Ligi.
- 8) **Dokument potwierdzający tożsamość** – dowód osobisty, tymczasowe zaświadczenie tożsamości, paszport, prawo jazdy, legitymację szkolną lub studencką, dokument stwierdzający tożsamość cudzoziemca albo inny właściwy





ARKA GDYNIA SPÓŁKA AKCYJNA

ul. Olimpijska 5, 81-538 Gdynia
telefon: +48 58 785 30 70
fax: + 48 58 785 30 71
e-mail: sekretariat@arka.gdynia.pl
www.arka.gdynia.pl



dokument potwierdzający tożsamość zaopatrzonej w wizerunek twarzy, adres zamieszkania;

- 9) **Konsument** – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

II.

Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Biletów i Karnetów w Systemie prowadzi Organizator na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Zakup Biletu lub Karnetu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Imprezy Masowej, dostępnego na stronie internetowej: https://arka.gdynia.pl/files/Regulamin_Imprezy_2025.pdf.
3. Bilety i Karnety można zakupić w następujący sposób:
 - a. poprzez transakcję online za pośrednictwem Systemu,
 - b. w punktach sprzedaży Organizatora, których lista dostępna pod adresem <https://arka.gdynia.pl/index.php?typ=podstrona&id=17>
4. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem zostaje zawarta w momencie uiszczenia zapłaty (zgodnej z cennikiem opublikowanym na stronie internetowej Organizatora) przez Użytkownika i otrzymania potwierdzenia zakupu Biletu lub Karnetu na adres poczty elektronicznej Użytkownika (za chwilę zapłaty przyjmuje się wpływ wymaganej kwoty pieniężnej na rachunek bankowy Organizatora), bądź uiszczenia zapłaty w punkcie sprzedającym bilety. Warunkiem koniecznym zawarcia Umowy, jest zatwierdzenie przez Użytkownika w Systemie, wszelkich niezbędnych zgód, oświadczeń zawartych w wypełnianym przez Użytkownika formularzu.
5. Dowodem zawarcia umowy sprzedaży jest potwierdzenie uiszczenia opłaty.
6. Zakazuje się kopiowania i przerabiania oryginalnych Biletów i Karnetów.





ARKA GDYNIA SPÓŁKA AKCYJNA

ul. Olimpijska 5, 81-538 Gdynia
telefon: +48 58 785 30 70
fax: + 48 58 785 30 71
e-mail: sekretariat@arka.gdynia.pl
www.arka.gdynia.pl



7. Bilety i Karnety, są własnością osoby, której dane osobowe są przypisane do danego Biletu lub Karnetu.
8. Biletu i Karnetu nie wolno odstępować ani odsprzedawać innym osobom.
9. Wykorzystując Bilet lub Karnet, Użytkownik akceptuje ogólne warunki i zasady ustalone przez Organizatora oraz zasady obowiązujące na terenie obiektu, na którym odbywa się mecz.
10. Użytkownik oświadcza, że będzie korzystał z Systemu wyłącznie w celu zakupu Biletu lub Karnetu bądź założenia profilu.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Organizatora brak możliwości korzystania przez Użytkowników z Systemu.
12. Organizator odmawia sprzedaży Biletów i Karnetów oraz wstępu na Stadion osobom:
 - a. wobec których zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub orzeczenie zobowiązujące do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd, w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności;
 - b. wobec których został wydany zakaz stadionowy, nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o których informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;
 - c. wobec których został wydany aktualny zakaz klubowy lub zakaz zagraniczny;
 - d. osobie, co do której zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w miejscu i w czasie trwania imprezy masowej może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa imprezy masowej;
 - e. w innych przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
13. Arka Gdynia SA nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie zawodów z przyczyn losowych oraz spowodowanych siłą wyższą.
14. Organizator zastrzega, iż część z zaplanowanych meczów może odbyć się bez udziału publiczności w wyniku decyzji administracyjnych odpowiedniego organu lub kar





ARKA GDYNIA SPÓŁKA AKCYJNA

ul. Olimpijska 5, 81-538 Gdynia
telefon: +48 58 785 30 70
fax: + 48 58 785 30 71
e-mail: sekretariat@arka.gdynia.pl
www.arka.gdynia.pl



dyscyplinarnych nałożonych przez organizatora rozgrywek (PZPN). Organizator zastrzega sobie możliwość do informowania o wspomnianym fakcie za pośrednictwem strony internetowej arka.gdynia.pl. W przypadkach opisanych w zdaniu poprzednim, Użytkownikom nie przysługuje roszczenie wobec Organizatora z tytułu braku możliwości uczestnictwa w Meczu.

15. Organizator zastrzega sobie również prawo do jednostronnej zmiany miejsca Użytkownika, wskazanego w treści Karnetu lub Biletu, w sytuacjach, w których np. decyzją organu administracji, organizatora rozgrywek lub własną, otwarte dla kibiców będą jedynie niektóre, wybrane trybuny lub sektory Stadionu. W takiej sytuacji, Użytkownik ma prawo uczestnictwa w Meczu oraz zajęcia miejsca wskazanego przez Organizatora.
16. Użytkownik w celu zakupu Biletu lub Karnetu, jest zobowiązany (warunek konieczny) do złożenia oświadczenia, poprzez odhaczenie właściwych pól w Systemie, zgodnie z którymi w szczególności:
 - a. akceptuje wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - b. oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, akceptuje i zobowiązuje się do bezwzględnego realizowania swojej odpowiedzialności z tytułu niezgodności z prawdą i rzeczywistym stanem rzeczy, danych podanych przez siebie w Systemie oraz będącej tego skutkiem, odpowiedzialności odszkodowawczej (cywilnoprawnej), karnej (w tym sanitarno – epidemicznej) oraz ewentualnej możliwości nałożenia na Użytkownika przez Klub, tzw. klubowego zakazu stadionowego (art. 14 i 15 Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych).

III. Zasady sprzedaży biletów i karnetów w Systemie bilety.arka.gdynia.pl





ARKA GDYNIA SPÓŁKA AKCYJNA

ul. Olimpijska 5, 81-538 Gdynia
telefon: +48 58 785 30 70
fax: + 48 58 785 30 71
e-mail: sekretariat@arka.gdynia.pl
www.arka.gdynia.pl



1. System sprzedaży on-line na stronie bilety.arka.gdynia.pl jest serwisem sprzedaży, w którym odbywa się dystrybucja Biletów i Karnetów na mecze Arki Gdynia rozgrywane na Stadionie.
2. Realizacja płatności w systemie sprzedaży on-line przebiega zgodnie z Regulaminem operatora systemu AutoPay SA (z siedzibą ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot). Zapłata jest regulowana przez Użytkownika z własnego konta bankowego lub za pomocą karty kredytowej.
3. Do każdej transakcji Biletu lub Karnetu zakupionego w Internecie doliczana będzie opłata manipulacyjna, w której zawarte są prowizje bankowe wynikające z systemu płatności on-line w wysokości 1% od wartości transakcji.
4. W celu dokonania zakupu należy założyć profil Użytkownika (nie dotyczy osób, które posiadały karnety bądź kupowały bilety w poprzednich 24 miesiącach).
5. Każdy zarejestrowany Użytkownik ma prawo do nabycia maksymalnie jednego uprawnienia do wstępu na organizowaną imprezę masową, oznaczonego jego danymi.
6. Każda umowa rejestrowana jest w systemie informatycznym Organizatora. Warunkiem koniecznym zawarcia Umowy jest zatwierdzenie przez Użytkownika w Systemie wszystkich wymaganych zgód i oświadczeń zawartych w wypełnianym przez Użytkownika Formularzu, w szczególności opisanych w pkt. II.16 niniejszego Regulaminu.
7. Kwota należności wynikająca z danego zamówienia winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia. Bilety oraz Karnety pozostają własnością Organizatora, do czasu odnotowania płatności na rachunku Organizatora. Transakcja nieopłacona w procesie składania zamówienia w Systemie (czyli przy wykorzystaniu płatności za pośrednictwem operatora płatności) zostanie anulowana.
8. Dostępnymi metodami płatności w portalu jest płatność za pośrednictwem serwisu Autopay lub serwisu Paynow (w serwisie Paynow dostępne formy płatności kartami to Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic i Maestro).
9. W celu udokumentowania faktu dokonania płatności, w sytuacjach spornych podstawę reklamacji stanowić będzie Bilet lub Karnet, wydrukowany z zakładki „Bilety” i „Karnety” bądź potwierdzenie zapłaty.





ARKA GDYNIA SPÓŁKA AKCYJNA

ul. Olimpijska 5, 81-538 Gdynia
telefon: +48 58 785 30 70
fax: + 48 58 785 30 71
e-mail: sekretariat@arka.gdynia.pl
www.arka.gdynia.pl



10. Kupujący zobowiązany jest skontrolować Bilet lub Karnet niezwłocznie po jego zakupie, co do zgodności w zakresie: zgodności danych osobowych, sektora, miejsca.
11. Harmonogram sprzedaży Biletów / Karnetów, cennik oraz lista punktów sprzedaży dostępne są na stronie Organizatora (www.arka.gdynia.pl).
12. Uwagi i zapytania prosimy kierować na adres bilety@arka.gdynia.pl.
13. Organizator świadczy na rzecz Kupującego następujące usługi drogą elektroniczną:
 - a. umożliwienie zawierania umowy zawartej na odległość za pośrednictwem Systemu;
 - b. umożliwienie zalogowania się do indywidualnych kont w Systemie.
14. Każdy korzystający uprawniony jest w każdym momencie do żądania zaprzestania świadczenia przez Organizatora usług wskazanych w ust. 12 lit. a i b powyżej.

IV. Procedura sprzedaży Biletów

1. Sprzedaż online dla zarejestrowanych Użytkowników, posiadających pełen profil:
 - a. Logujemy się na stronie bilety.arka.gdynia.pl wpisując w polu:
e-mail – zarejestrowany adres poczty elektronicznej
hasło – hasło ustalone podczas rejestracji konta
 - b. Wprowadzone dane zatwierdzamy poprzez kliknięcie na ZALOGUJ.
 - c. Kliknij "KUP" na wybranym wydarzeniu
 - d. Odznaczamy wszelkie wymagane zgody i oświadczenia zawarte w formularzu (warunek konieczny).
 - e. Dokonujemy płatności poprzez kliknięcie w opcję „przejdź do płatności”.
UWAGA! Opłaty za zakupione miejsce można dokonać wyłącznie za pośrednictwem płatności internetowych. Nie ma możliwości rezerwacji miejsca czy płatności w punkcie sprzedaży.
 - f. Twój bilet w formie PDF zostanie wysłany na podany adres mailowy.
W formie kodu QR będzie widniał w zakładce “Bilety” oraz “Pokaż bilet”.
 - g. Sprawdzamy poprawność wydruku i ewentualnie ponawiamy wydruk.
2. Sprzedaż Biletów w stacjonarnych punktach sprzedaży:





ARKA GDYNIA SPÓŁKA AKCYJNA

ul. Olimpijska 5, 81-538 Gdynia
telefon: +48 58 785 30 70
fax: + 48 58 785 30 71
e-mail: sekretariat@arka.gdynia.pl
www.arka.gdynia.pl



- a. Użytkownik posiadający konta w Systemie udaje się do punktu sprzedaży, podaje swoje dane, wybiera miejsce, uiszcza opłatę i odbiera gotowy Bilet.
 - b. Użytkownik nieposiadający konta w Systemie udaje się do punktu sprzedaży podaje swoje dane, zostaje mu założone konto składające się z imienia, nazwiska i numeru PESEL. Następnie Użytkownik wybiera miejsce, uiszcza opłatę i odbiera gotowy Bilet.
3. Bilety zakupione w kasach, punktach sprzedaży lub za pośrednictwem strony www nie podlegają wymianie. Wyjątkiem jest sytuacja, w której zmianie ulegnie dzień rozegrania Meczu. Wówczas Bilet taki zachowuje swą ważność, lecz nie może być zwrócony. Przepisy pkt II.12 i II.13 niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio.

V. Zasady sprzedaży Karnetów

1. Karnety można nabyć przez portal bilety.arka.gdynia.pl, oraz w stacjonarnych punktach sprzedaży.
2. Warunki nabycia Karnetu przez bilety.arka.gdynia.pl oraz w stacjonarnych punktach sprzedaży:
 - a. prolongata: zalogowanie się na swoje konto, a następnie samodzielne dokonanie transakcji przez bilety.arka.gdynia.pl.
 - b. nowy Karnet: utworzenie konta Użytkownika online lub w stacjonarnym punkcie sprzedaży Biletów a następnie zakup w punkcie stacjonarnym lub samodzielne dokonanie transakcji przez bilety.arka.gdynia.pl
3. Sprzedaż Karnetów podzielona będzie na 4 etapy i będzie się odbywać w następującej kolejności:
 - a. I etap dla Użytkowników prolongujących karnety: sezon 2023/2024 z zachowaniem rezerwacji miejsc z tego sezonu
 - b. II etap dla Użytkowników prolongujących karnety: sezon 2022/2023 z zachowaniem rezerwacji miejsc z tego sezonu
 - c. III etap dla Użytkowników prolongujących Karnety obowiązujące w sezonie 2023/2024 i 2022/2023 z możliwością wyboru nowego miejsca
 - d. IV etap dla wszystkich Użytkowników
4. Użytkownik kupując Karnet przyjmuje do wiadomości, że Karnet na dany sezon rozgrywkowy, upoważnia do udziału w 17 Meczach mistrzowskich oraz dodatkowo pucharowych, organizowanych przez Organizatora, lecz jego cena stanowi – z uwagi na





ARKA GDYNIA SPÓŁKA AKCYJNA

ul. Olimpijska 5, 81-538 Gdynia
telefon: +48 58 785 30 70
fax: + 48 58 785 30 71
e-mail: sekretariat@arka.gdynia.pl
www.arka.gdynia.pl



płatność „z góry” – ekwiwalent 10 Biletów w cenie regularnej¹ na Mecze, w których udział Użytkownika gwarantuje Organizator. Użytkownik ma prawo do otrzymania zwrotu równowartości niewykorzystanej części Karnetu, jedynie w sytuacji zorganizowania przez Organizatora mniejszej ilości Meczów niż 10 w danym sezonie rozgrywkowym, na który Użytkownik kupił Karnet.

5. Przepis pkt. IV.1.e niniejszego Regulaminu – stosuje się odpowiednio.

VI. Zasady sprzedaży Karnetów w punktach sprzedaży

1. Aby nabyć Karnet, należy udać się do wybranego punktu sprzedaży podać dane (imię, nazwisko, numer PESEL) wybrać trybunę, sektor i miejsce oraz dokonać zapłaty.
2. Dokonując zakupu Karnetów dla kilku osób należy znać nr PESEL każdej z osób, dla której chce się kupić Karnet (warunkiem zakupu Karnetu dla innej osoby jest posiadanie przez tę osobę konta Użytkownika, wybrać miejsca oraz dokonać zapłaty.
3. Karnety można nabyć w punktach sprzedaży w dniach określonych w zakładce Bilety i karnety > Punkty sprzedaży, która znajduje się na stronie arka.gdynia.pl
4. Przepis pkt. IV.1.e niniejszego Regulaminu – stosuje się odpowiednio.

VII. Zasady sprzedaży Karnetów w serwisie bilety.arka.gdynia.pl

1. Serwis bilety.arka.gdynia.pl jest Systemem sprzedaży prowadzonym przez Arka Gdynia SA i prowadzi dystrybucję Karnetów na wydarzenia sportowe z udziałem drużyny Arka Gdynia, odbywające się na Stadionie Miejskim w Gdyni przy ulicy Olimpijskiej 5.
2. W celu dokonania zakupu Karnetu należy posiadać konto Użytkownika, co umożliwi zalogowanie się do Systemu.
3. Na jednego zarejestrowanego Użytkownika przypada jeden Karnet.
4. Każda umowa rejestrowana jest w Systemie informatycznym Organizatora.
5. Sprzedaż internetowa Karnetów odbywa się na stronie bilety.arka.gdynia.pl według następującej procedury:
 - a. Prolongata:
 - i. Użytkownik loguje się na swoje konto w Systemie
 - ii. Wybiera opcję “Kup karnet”
 - iii. wybiera sektor, rząd i miejsce-w przypadku zmiany miejsca
 - iv. dokonuje płatności za Karnet
 - v. przepis pkt. IV.1.e niniejszego Regulaminu – stosuje się odpowiednio.
 - b. Nowy Karnet:

¹ Cena regularna Biletu, bez zniżki za rejestrację Użytkownika w Systemie i zakup on-line. Cena specjalna, dostępna dla Użytkownika, publikowana jest na stronie bilety.arka.gdynia.pl





ARKA GDYNIA SPÓŁKA AKCYJNA

ul. Olimpijska 5, 81-538 Gdynia
telefon: +48 58 785 30 70
fax: + 48 58 785 30 71
e-mail: sekretariat@arka.gdynia.pl
www.arka.gdynia.pl



- i. Użytkownik posiadający konto w systemie ma możliwość przejścia na stronę służącą do wyboru miejsca na trybunach,
 - ii. po zaakceptowaniu przez Użytkownika wszystkich danych dot. zakupu (rodzaj Karnetu, miejsce i łączna suma należności) następuje przekierowanie do serwisu płatności,
 - iii. transakcja zakupu Karnetu zostaje zapisana w Systemie komputerowym Organizatora,
 - iv. przepis pkt. IV.1.e niniejszego Regulaminu – stosuje się odpowiednio.
6. Karnety można nabyć w punktach sprzedaży w dniach określonych w zakładce Bilety i karnety > Punkty sprzedaży, która znajduje się na stronie arka.gdynia.pl
 7. Ceny Karnetów oferowanych przez Organizatora na stronie internetowej arka.gdynia.pl są cenami specjalnymi.
 8. Kwota należności wynikająca z danego zamówienia winna zostać zrealizowana natychmiast po dokonaniu zamówienia. Karnety pozostają własnością Organizatora do czasu zaksięgowania płatności przez Arka Gdynia SA. W przypadku braku zapłaty w określonym terminie, Arka Gdynia SA zastrzega sobie prawo unieważnienia zamówienia.
 9. Czas oczekiwania na zaksięgowanie wpłaty to ok 20 minut. W przypadku niezaksięgowania wpłaty w okresie 20 minut transakcja zostaje anulowana, a miejsce zwolnione.
 10. W celu udokumentowania faktu dokonania płatności, w sytuacjach spornych podstawę reklamacji stanowić będzie wydrukowany z zakładki „Twoje zamówienia” karnet bądź potwierdzenie zapłaty.
 11. Karnety nie podlegają wymianie ani zwrotowi.

VIII.

Prawa i Obowiązki Stron

Użytkownik zobowiązany jest:

1. Korzystać ze strony transakcyjnej zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
2. Podać prawdziwe dane osobowe oraz dane dotyczące płatności.
3. Nie wykorzystywać strony transakcyjnej w celu dokonania nieprawdziwych lub fałszywych rezerwacji, ani jakichkolwiek innych czynów niedozwolonych.
4. Organizator ma prawo odstąpić od umowy, w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności podania nieprawidłowych danych dotyczących karty płatniczej lub nieprawdziwych danych osobowych.
5. Użytkownik oświadcza, że znane mu są konsekwencje cywilnoprawne i prawno-karne działań niezgodnych z obowiązującym w Polsce porządkiem prawnym, oraz przyjmuje do wiadomości, że o działaniach mających znamiona czynu zabronionego przez ustawę





ARKA GDYNIA SPÓŁKA AKCYJNA

ul. Olimpijska 5, 81-538 Gdynia
telefon: +48 58 785 30 70
fax: + 48 58 785 30 71
e-mail: sekretariat@arka.gdynia.pl
www.arka.gdynia.pl



- będą informowane właściwe organy ochrony prawa, co nie wyłącza dochodzenia naprawienia szkody na drodze cywilnoprawnej.
6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości swój obowiązek podania wszelkich wymaganych danych oraz odhaczenia w Systemie wszelkich wymaganych zgód i oświadczeń, zgodnie z rzeczywistym stanem faktycznym. W sytuacji podania przez Użytkownika nieprawdy lub zdezaktualizowania się jego oświadczenia złożonego na cały sezon rozgrywkowy (zakup Karnetu), obowiązkiem Użytkownika jest zapewnienie płynnego przedłużenia swojego uprawnienia, otrzymanego na podstawie wcześniej złożonego oświadczenia. Przepisy pkt. II.16 stosuje się odpowiednio.
 7. Warunkiem otrzymania faktury jest samodzielne wprowadzenie numeru NIP, podczas realizacji transakcji w systemie sprzedaży lub zgłoszenie i podanie danych sprzedającemu przed zakupem – podczas realizacji transakcji w punkcie stacjonarnym.

IX.

Zwroty i reklamacje

1. Nabywcy Biletu nie przysługuje zarówno prawo zwrotu Biletu, jak i żądania zwrotu ceny za niewykorzystany Bilet z przyczyn leżących po stronie nabywcy Biletu.
2. Celem uniknięcia wątpliwości, w odniesieniu do Biletów zakupionych online za pośrednictwem Systemu zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 2759 ze zm.) Nabywcy Biletu również nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy nabycia Biletu i żądanie zwrotu ceny za Bilet.
3. Nabywcy Biletów, którzy stracili możliwość udziału w imprezach masowych organizowanych na Stadionie w przypadkach określonych w pkt II ust. 12 Regulaminu, nie mają możliwości zwrotu Biletów.
4. Nabywcy Biletu nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestnictwa w Meczu objętym Biletem, jeżeli nastąpiło to w wyniku nieprzestrzegania przez nabywcę Biletu niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu, o którym mowa w pkt II ust. 2 Regulaminu.
5. Reklamacja dotycząca Biletu może być złożona przez Nabywcę Biletu w formie:
 - a. pisemnej na adres siedziby Organizatora (Arka Gdynia SA 81-538 Gdynia, ul. Olimpijska 5, z dopiskiem „reklamacja”);
 - b. dokumentowej (elektronicznej) za pośrednictwem Systemu;
 - c. e-maila wysłanego na adres bilety@arka.gdynia.pl.
6. Nabywca Biletu składając reklamację zobowiązany jest podać:
 - a. imię i nazwisko;
 - b. adres do korespondencji;
 - c. numer PESEL;
 - d. powód wystąpienia z reklamacją;
 - e. datę okoliczności przywoływanych w reklamacji;





ARKA GDYNIA SPÓŁKA AKCYJNA

ul. Olimpijska 5, 81-538 Gdynia
telefon: +48 58 785 30 70
fax: + 48 58 785 30 71
e-mail: sekretariat@arka.gdynia.pl
www.arka.gdynia.pl



f. datę złożenia reklamacji.

7. Na żądanie Organizatora nabywca Biletu zobowiązany jest udzielić dodatkowych informacji lub dokonać uzupełnienia w ramach informacji wskazanych w ust. 6 powyżej, które są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku stwierdzenia przez Klub potrzeby uzyskania dodatkowych informacji lub uzupełnienia informacji wskazanych w ust. 6 powyżej Nabywca Biletu zobowiązany jest wysłać odpowiedź w trybie wskazanym w ust. 1 powyżej w terminie 7 dni od uzyskania informacji od Klubu.
8. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia przez nabywcę Biletu. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest nabywcy Biletu w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany w reklamacji albo w postaci elektronicznej za pomocą poczty e-mail (jeśli był podany).

X.

Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych osobowych przez Organizatora określa odrębna Polityka Prywatności obowiązująca u Organizatora i dostępna do zapoznania się na stronie www.arka.gdynia.pl.

XI.

Postanowienia końcowe

1. Uczestnik imprezy masowej organizowanej na Stadionie, wchodzący lub przebywający na nim, zobowiązany jest zachować dokumenty uprawniające go do przebywania na Stadionie przez cały czas trwania imprezy masowej oraz okazać je na każde żądanie służb porządkowych lub informacyjnych Organizatora.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego Regulaminu jest sąd powszechny właściwy według siedziby Organizatora, przy czym Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Organizatorem a Konsumentem, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
3. Organizator umożliwia nabywcy Biletu będącemu Konsumentem skorzystanie z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym, właściwym dla Sprzedawcy jest Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Gdańsku, ul. Konopnickiej 4 80-240 Gdańsk, <https://www.ihgd.pl/>.
4. Organizator informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).





ARKA GDYNIA SPÓŁKA AKCYJNA

ul. Olimpijska 5, 81-538 Gdynia
telefon: +48 58 785 30 70
fax: + 48 58 785 30 71
e-mail: sekretariat@arka.gdynia.pl
www.arka.gdynia.pl



5. Postanowienia niniejszego Regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem, a wszelkie spory mogące powstać na tle jego stosowania rozstrzygane są także według prawa polskiego.
6. Uczestnik biorący udział w Meczu, organizowanym przez Organizatora, obowiązany jest do podania następujących danych osobowych: imienia, nazwiska, numeru PESEL, adresu e-mail (jeżeli Uczestnik - posiadacz karnetu lub biletu na Mecz posługuje się takim adresem). Ewentualne, jakiegokolwiek inne dane, Uczestnik może pozostawić w Systemie, co jednak nie wpływa na realizację jego praw i obowiązków określonych w niniejszym Regulaminie.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej. Siła wyższa w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza wszelkie nieprzewidywalne sytuacje lub zdarzenia, o charakterze wyjątkowym, pozostające poza kontrolą Organizatora, uniemożliwiające wypełnienie jakichkolwiek spośród jego zobowiązań, niewynikające z błędu lub zaniedbania.
8. Organizator ma prawo do utrwalenia przebiegu Meczów przy pomocy urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk. Nabywca Biletu uczestniczący na jego podstawie w Meczu przyjmuje do wiadomości, że udział w Meczu jest równoznaczny z udzieleniem zgody na nieodpłatne fotografowanie i filmowanie jego osoby oraz na rejestrację, transmitowanie i rozpowszechnianie głosu lub wizerunku dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych, w związku z jakimkolwiek programem lub publikacją, w których zostanie wykorzystane nagranie Meczu.

